

Verksamhets- berättelse

2024



Innehåll

Styrelse
s. 4

Huvudsakliga inriktning
s. 5

Organisationen
s. 7

Stöd & råd
s. 9

Skyddat boende
s. 11

Barnverksamhet
/ Förskola
s. 12

Skola & Öppen verksamhet
s. 13

Informations-
och påverkansarbete
s. 15



Styrelse

Styrelsen har haft följande sammansättning under året:

Ordförande:	Veronica Palm
Kassör:	Camilla Graf Morin
Ledamöter:	Anne Edland
	Stephanie Ammerman
	Meg Tiveus
	Cecilia Berg
	Catharina Jilert
	Jenny Boström

Adjungerad till styrelsen är verksamhetschef Ann Isaksson.

Auktoriserad revisor:	Marie Nordlander (<i>Parameter Revision AB</i>)
Förtroendevald revisor:	Eva Korsgren

Alla Kvinnors Hus genomförde sitt ordinarie årsmöte i mars 2024.

Huvudsaklig inriktning

Alla Kvinnors Hus är en feministisk och partipolitiskt obunden organisation vars uppdrag är att bedriva skyddat boende för vuxna (främst kvinnor) och barn som utsatts för våld i nära relation. Vi ger också stöd till personer utsatta för sexuellt våld som inte nödvändigtvis begåtts inom en relation utan där förövaren är okänd. Arbetet kan delas upp i tre huvudområden; skyddat boende, stöd & rådgivning samt sprida kunskap genom information, utbildning och opinionsbildning.

Alla Kvinnors Hus kan erbjuda skyddat boende för upp till 20 vuxna och deras barn. Organisationen leds av en ideellt arbetande styrelse. Verksamheten drivs av verksamhetschefen tillsammans med personal. Under 2024 har Alla Kvinnors Hus arbetat för att uppfylla organisationens övergripande mål:

- Stöd och råd
- Skyddat boende
- Information och påverkan
- Utbildning
- Organisation

Grunden för vårt arbete är vår mission, vision och våra värderingar. Vi arbetar med dessa som grund i allt arbete vi utför.

ORGANISATIONEN

Administration, ekonomi och medlemmar

Alla Kvinnors Hus är en ideell förening som leds av en styrelse utsedd av årsmötet. Alla Kvinnors Hus är idag en mellanstor arbetsgivare. Det innebär allt högre krav på ett professionellt arbetssätt och en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelse, verksamhetschef och personal. Den dagliga verksamheten är personalens ansvar under ledning av verksamhetschefen.

Myndigheter och bidragsgivare ställer stora krav på organisationen och den ekonomiska redovisningen. Till det har föreningen en professionell administration med verksamhetschef, ekonom och övrig administrativ personal. Årsredovisningen upprättas i enlighet med årsredovisningslagen och revisionen utförs av auktoriserad revisor.

Alla Kvinnors Hus har 90-konto vilket innebär att verksamheten kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll. Det är en kvalitetsstämpel och garanti för att pengar som kommer in används så effektivt som möjligt och återinvesteras i verksamheten.

Våra största intäkter kommer från kommunerna som gör placeringar i vårt boende. Stockholms kommun, Region Stockholm och Socialstyrelsen är våra största bidragsgivare. Vi knyter ständigt nya kontakter och även de små bidragen gör tillsammans mycket för vår verksamhet.

Vi är en förening och våra medlemmar är en viktig del. Nu är det 220 aktiva medlemmar.

Våra volontärer, som vi nu kallar AKH-supportrar, fortsätter sprida information om oss på platser så den når så många människor som möjligt. Det är ett viktigt uppdrag då vi ser att personer är olika motiverade att ta till sig information vid olika tillfällen. En klisterlapp med information om att hjälp finns att få, på spegeln, inne på toaletten på en restaurang kan vara precis vad en person behöver just då. Vissa supportrar ber om mer material gång på gång och andra gör det vid ett tillfälle. Syftet med uppdraget, förutom att sprida information, är att supportrarna kan hjälpa till under en period utan att binda upp sig på ett uppdrag under längre tid. Det sänker tröskeln att ta på sig ett uppdrag med respekt för att livet tillåter mer eller mindre engagemang under olika perioder.

STÖD & RÅD

Inkommande samtal till jouren: 3590 st

Samtalsserier: 520 st

Stödkontakter via telefon och digitala kontaktformulär

Telefonjouren har öppet vardagar 8:30 – 16:00

Enskilda stödsamtal

Under året har vi haft 520 stödsökande personer inskrivna i samtalsserier vilket är en liten ökning på 39 personer jämfört med förra året. Stödsamtalen leds av våra kuratorer och varje samtalsserie består av ca 8-12 samtal. Efter pandemin har dörren öppnats för digitala samtal vilket gör att vårt upptagningsområde nu är hela landet. Dock är våra klienter främst från Stockholmsområdet och kommer på sina samtal till vår mottagning.

Samtalsgrupper

När det gäller gruppdeltagare var de fler detta år, 50 st jämfört med 25 under 2023. Det är en ökning jämfört med både 2022 och 2023.

Under 2024 hade vi 7 st grupper. Deltagarna i grupperna för Våld i nära relation och "Delat föräldraskap med förövare" är kvinnor som utsatts eller utsätts för någon typ av våld i nära relation och antal träffar är 12 st en gång per vecka. Värdet av att träffa andra med liknande erfarenheter är mycket uppskattat och varje session utgår från olika teman som är vanligt förekommande i relationer där våld förekommer.

Vår pilotgrupp för närstående under 2023 föll mycket väl ut och är nu ett återkommande grupp hos oss. Deltagarna är både män och kvinnor, företrädesvis föräldrar men också syskon och vänner till den våldsutsatte. Många har varit anhöriga till personer som gått i samtal hos oss men några var också personer som sökt sig till oss på egen hand.

4970 nätter
107 vuxna
85 barn

Boendet

Vi är ett skyddat boende som erbjuder plats för 20 vuxna samt medföljande barn.

Boendet har möjlighet att ta emot klienter i skyddsklass 1, 2 och 3. De flesta placeringar har likt tidigare år fortsatt att göras i klass 2. En skyddsnivå som innebär att personen är i behov av skalskydd och stöd av personal på dagtid. Det kan handla om stöd med exempelvis hot- och riskbedömningar, säkerhetsplaneringar och stödsamtal om våld i nära relation, våldets mekanismer samt konsekvenser. Även om den boende är placerad i en lägre skyddsklass har de möjlighet att få kontakt med personal utanför kontorstid då vi har bemanning dygnet runt.

2024 innehöll två större strukturella förändringar för alla kvinnojourer och skyddade boenden i Sverige. Bland annat infördes att barn ska ha egna beslut om placering på skyddat boende from 1 april och under sommaren skulle alla skyddade boenden ansöka om tillstånd genom IVO (Inspektionen för vård och omsorg) för att få bedriva skyddat boende. Under sommaren lämnade vi in ansökan som vi fortsatt inväntar besked gällande.

Året inleddes och avslutades med en relativt hög beläggning, samtidigt som sommaren var en mindre intensiv period. Vi har sett till att ha rörelse inom föreningen genom utflyttar från de kollektiva boendena till de externa lägenheterna. Vi har också haft fler placeringar med önskemål om och bedömning att direkt placera i de externa lägenheterna. Samtidigt har vid behov kunnat fortsätta hyra ut externa lägenheter till de som har bott hos oss i det skyddade boendet.

Under 2024 har vi tagit emot totalt 107 placeringar, varav 8 var män och 85 medföljande barn. Vi har fortsatt haft många ensamma kvinnor placerade och inte så många barn som vi haft förr. Vi ser också en ökning av kvinnor som placerats utan sina barn och vi ser en tendens av kortare beslut i exempelvis de fall som mammor placerats med barn då socialtjänst önskat planerad hemflytt i tidigt skede. En annan trend som ser ut att hålla i sig har varit antalet placerade män.

Vi ser sammanfattningsvis att de personer som har placerats i det skyddade boendet befunnit sig i mångfaldiga situationer med komplexa stödbehov. Det har handlat om allt i från stöd med att ansöka om skilsmässa, genomföra och fullfölja en polisanmälan, ansöka om sekretessmarkering och hitta nytt boende till att få stöd med att härbärgera sorg, oro och ovisshet i frågor som rör framför allt barnen.

Utifrån att 2024 innehöll större strukturella förändringar så som att barn ska ha egna beslut om placering på skyddat boende så fortsätter vi följa upp om lagändringen kan ha ett samband med minskningen av antalet barn på skyddat boende. Vi inväntar även besked på vår ansökan om tillstånd.

När man bor på Alla Kvinnors Hus

Vid varje placering har den placerade tilldelats en kontaktperson som stöttar personen under hela sin placering. De boende erbjuds också stöd av vår boendestödjure. När de boende har haft behov av bearbetande samtal har de erbjudits att träffa en av våra kuratorer på samtalsmottagningen. Även barnen som bor här erbjuds stödsamtal utifrån vår egen samtalsmetod eller Trappan-samtal. Föräldrar har också kunnat erbjudas föräldrastödsamtal.

Det betyder mycket för de boende att vi är lättillgängliga och behjälpliga vid behov. De som besöker receptionen får samhällsvägledning och praktiskt stöd. Det kan handla om stöd i kontakt med socialtjänst, vården och stöd med ekonomiska frågor med mera. Receptionen fungerar även som ett stöd för att bryta isolering då vi kan erbjuda de boende att ta en kopp kaffe tillsammans och på så sätt också få ett miljöombyte. Boendestödjure har även regelbundna husmöten med de boende för att gå igenom boendets säkerhets- och förhållningsregler. Boendestödjure gör också individuella utvärderingar inför utflytt för att vi systematiska ska kunna utvärdera och kvalitetssäkra verksamheten.

Förskola/Barnverksamhet

Vistelsetiden som vi erbjuder i barnverksamheten är 9.00-14.30. Vi serverar lunch tre gånger i veckan och mellanmål fyra gånger i veckan. Vi planerar och lagar maten själva och ibland tillsammans med barnen. Vi har utformat vår verksamhet utifrån våra tre ledord trygghet, kärlek och glädje. Vi arbetar utifrån teman där vi tillsammans med barnen har fördjupat oss i de olika läroprocesserna genom att skapa, undersöka och reflektera. Vi uppmärksammar högtider och firar dessa tillsammans.

För att skapa en förutsägbarhet i en annars snabbt föränderlig tillvaro så som skyddat boende är, så har vi tagit fram ett arbetssätt med planeringstid, årshjul och strukturschema. Verksamheten är flexibel i den mening att den utformas efter ålder, antal och behov. Vi har också tagit fram en utvärdering för att systematiskt följa upp och kvalitetssäkra verksamheten.

Vi har daglig avstämning med dagpersonalen och ett nära samarbete med kontaktpersonerna, utifrån de behov som finns. Tillsammans samverkar vi för att skapa de bästa förutsättningar för kvinnorna och deras medföljande barn.

Skola

Vi har en lärare anställd och samverkar med lärteamet för pedagogisk handledning. Undervisningen är varje dag och eleverna får individuell samt anpassad skolundervisning. Därefter ingår barnen i barnverksamheten där vi erbjuder lunch och mellanmål samt olika fritidsaktiviteter. För att följa upp elevernas behov har vi avstämning med läraren en gång i veckan. Antal lärare styrs efter hur många elever vi har på boendet samt efter ålder och behov.

När det gäller nya elever som kommer till boendet, hålls en kort inskolning tillsammans med vårdnadshavare, lärare och elev. Syftet med detta är att skapa en god och trygg relation från början. Att få ge eleven rätt förutsättningar och få kännedom om elevens behov utifrån kunskap och förmåga.

Läraren och kontaktpersonerna samverkar sedan tillsammans med elevernas tidigare skola. När en elev flyttar från boendet informerar läraren barnets skola som eleven kom ifrån. Det skickas även med en aktuell utvecklingsplan för eleven.

Öppen verksamhet

Syftet med öppen verksamhet är att stärka vuxna och barn på boendet genom att erbjuda meningsfulla aktiviteter som bygger på glädje och gemenskap.

Vi har vid ett par tillfällen bjudit in boende som har haft ett intresse för matlagning och fått avsmaka maten som de boende lagat i vårt kök i barnverksamheten. Maten som lagats äter vi tillsammans i barnverksamheten eller i boendet som helhet. Det har varit mycket uppskattat för både vuxna och barn. Vi har också haft gemensam frukost och filmvisning under året.

Under året har vi också uppmärksammat olika högtider och traditioner så som bland annat påsk, midsommar, advent och jul. Minst två ggr om året anordnas det en städdag ute på gården där vi tillsammans ansvarar för att göra fint genom trädgårdsarbete och plantering. Tillfällena avslutas med korvgrillning, fika och fiskdamm. Varje fredag bjuder vi även in alla på boendet till en gemensam fika för att skapa samhörighet och "helgkänsla". Där är gemenskap och glädje i fokus. Vid högtider bjuder vi in till temafika eller andra aktiviteter så som vid alla hjärtans dag, fettisdagen, våffeldagen, internationella kvinnodagen, FN-dagen, halloween, bokveckan, nobeltider mm.

Vi har även anordnat flera aktiviteter i boendets ateljé tillsammans med de boende. Personal erbjuder också yoga en gång i veckan samt genomgång i boendets gym vid önskemål.

Det har också anordnats aktiviteter under kvällstid och helger av vår jourpersonal. Det har bland annat handlat om "mellofest", gemensamt äggletande och adventsfika mm.

INFORMATION & PÅVERKAN- ARBETE

Föreläsningar och utbildningar

Alla Kvinnors Hus arbete syftar till att tillhandahålla stöd, sprida kunskap och skapa opinion inom vårt verksamhetsområde; våld i nära relation. Detta gör vi dels genom att erbjuda skyddat boende, samtalsstöd, föreläsningar och utbildning, men också genom att ta emot studiebesök från studenter, myndigheter, organisationer och företag. Vår styrka ligger i vår kunskap och erfarenhet av våld i nära relation. Genom att dela med oss av vår samlade kunskapsbank arbetar vi för att förändra attityder och beteenden för att främja en utveckling mot ett jämställt samhälle fritt från våld i nära relationer.

Under 2024 har vi utbildat i "Att leda enskilda samtal" och Att leda samtal om sexuellt våld". Några som utbildats är IFO Vännäs Kommun, Ersta Vändpunkten, Nacka Värmdö Kvinnojour, Älsvbyns Kommun, Kvinnojouren Frideborg, Vejbyhem VoB, Novahuset, Kvinnojouren Österåker, Socialförvaltningen Oskarshamn och Freezonen. På Stadsmissionens Yrkeshögskola fortsätter vi vara ett stående inslag med en heldags-föreläsning om våldets uttryckssätt och samtal och bemötande på kursen Våld i nära relationer. Även på genusutbildningen vid Stockholms Universitet är Alla kvinnors Hus ett stående inslag. Under året har vi skraddarsytt föreläsningar för olika organisationer och yrkesgrupper. Bland annat för Akutmottagningen vid Sahlgrenska sjukhuset, Mamma United, Skärholmens fastighetsägare, Sundbybergs kvinnojour, Socialdemokraterna kvinnoförbund, SVT, Miljöpartiet och Lidingö Kvinnojour. Några av de som besökt oss under året är studenter från Röda Korset, en kvinnojour från Montenegro, socionomstudenter från Uppsala Universitet, elever från polishögskolan.

Som vanligt har vi även haft handledning för några kommuner under året.

Kommunikation

Under 2024 har vi valt att prioritera kärnverksamheten och därav sparat in lite på annonsering. Målet har varit att fortsätta sprida information och kunskap om våld i nära relationer och vår verksamhet inom de kanaler som redan är tillgängliga så som Instagram och vår hemsida. Vi har fortsatt med skärmanannonser på högskolor och universitet då vi anser att detta är en viktig plats att synas lite extra på.

Vi har fortsatt med utvecklingen av vår hemsida och bland annat delat nyheter främst om vår verksamhet men även vid särskilda händelser och debatter vi deltagit i vilket är ett sätt för medlemmar och andra intresserade att följa vår verksamhet under året.

Förutom våra grundläggande mål, att sprida kunskap om våra frågor och verksamheten, har vi haft som mål under 2024 att öka antalet månadsgivare vilket vi gjort och har idag ca 100 personer som skänker olika summor varje månad.

Arbetet med att sprida information om vår metodutbildning har fortsatt under 2024 dels via sociala medier, dels genom utskick till olika verksamheter som kan vara intresserade av vidareutbildning.

