

Verksamhets-
berättelse

2023



Innehåll

Styrelse
s. 4

Huvudsakliga inriktning
s. 5

Organisationen
s. 7

Stöd & råd
s. 9

Skyddat boende
s. 11

Barnverksamhet
& Dagverksamhet
s. 12

Skola
s. 13

Informations-
och påverkansarbete
s. 15



Styrelse

Styrelsen har haft följande sammansättning under året:

Ordförande:	Veronica Palm
Vice ordf.:	Britt Rozental
Kassör:	Katrin Nyström
Ledamöter:	Anne Edland
	Camilla Graf Morin
	Stephanie Ammerman
	Meg Tiveus

Adjungerad till styrelsen är verksamhetschef Ann Isaksson.

Auktoriserad revisor:	Marie Nordlander (<i>Parameter Revision AB</i>)
----------------------------------	---

Förtroendevald revisor:	Eva Korsgren
------------------------------------	--------------

Alla Kvinnors Hus genomförde sitt ordinarie årsmöte i mars 2023.

Huvudsaklig inriktning

Alla Kvinnors Hus är en feministisk och partipolitiskt obunden organisation vars uppdrag är att bedriva skyddat boende för vuxna (främst kvinnor) och barn som utsatts för våld i nära relation. Vi ger också stöd till personer utsatta för sexuellt våld som inte nödvändigtvis begåtts inom en relation utan där förövaren är okänd. Arbetet kan delas upp i tre huvudområden; skyddat boende, stöd & rådgivning samt sprida kunskap genom information, utbildning och opinionsbildning.

Alla Kvinnors Hus kan erbjuda skyddat boende för upp till 20 vuxna och deras barn. Organisationen leds av en ideellt arbetande styrelse. Verksamheten drivs av verksamhetschefen tillsammans med personal. Under 2023 har Alla Kvinnors Hus arbetat för att uppfylla organisationens övergripande mål:

- Stöd och råd
- Skyddat boende
- Information och påverkan
- Utbildning
- Organisation

Grunden för vårt arbete är vår mission, vision och våra värderingar. Vi arbetar med dessa som grund i allt arbete vi utför.

ORGANISATIONEN

Administration, ekonomi och medlemmar

Alla Kvinnors Hus är en ideell förening som leds av en styrelse utsedd av årsmötet. Alla Kvinnors Hus är idag en mellanstor arbetsgivare. Det innebär allt högre krav på ett professionellt arbetssätt och en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelse, verksamhetschef och personal. Den dagliga verksamheten är personalens ansvar under ledning av verksamhetschefen.

Myndigheter och bidragsgivare ställer stora krav på organisationen och den ekonomiska redovisningen. Till det har föreningen en professionell administration med verksamhetschef, ekonom och övrig administrativ personal. Årsredovisningen upprättas i enlighet med årsredovisningslagen och revisionen utförs av auktoriserad revisor.

Alla Kvinnors Hus har 90-konto vilket innebär att verksamheten kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll. Det är en kvalitetsstämpel och garanti för att pengar som kommer in används så effektivt som möjligt och återinvesteras i verksamheten.

Våra största intäkter kommer från kommunerna som gör placeringar i vårt boende. Stockholms kommun, Region Stockholm och Socialstyrelsen är våra största bidragsgivare. Vi knyter ständigt nya kontakter och även de små bidragen gör tillsammans mycket för vår verksamhet.

Vi är en förening och våra medlemmar är en viktig del. Nu är det 320 aktiva medlemmar.

Våra volontärer, som vi nu kallar AKH-supportrar, fortsätter sprida information om oss på platser så den når så många människor som möjligt. Det är ett viktigt uppdrag då vi ser att personer är olika motiverade att ta till sig information vid olika tillfällen. En klisterlapp med information om att hjälp finns att få, på spegeln, inne på toaletten på en restaurang kan vara precis vad en person behöver just då. Vissa supportrar ber om mer material gång på gång och andra gör det vid ett tillfälle. Syftet med uppdraget, förutom att sprida information, är att supportrarna kan hjälpa till under en period utan att binda upp sig på ett uppdrag under längre tid. Det sänker tröskeln att ta på sig ett uppdrag med respekt för att livet tillåter mer eller mindre engagemang under olika perioder.

STÖD
& RÅD

Inkommande samtal till jouren: 3893 st

Samtalsserier: 481 st

Stödkontakter via telefon och digitala kontaktformulär

Telefonjouren har öppet vardagar 8:30 – 16:00

Enskilda stödsamtal

Under året har vi haft 481 stödsökande personer inskrivna i samtalsserier vilket är en liten ökning på 28 personer jämfört med förra året. Stödsamtalen leds av våra kuratorer och varje samtalsserie består av ca 10 samtal. Efter pandemin har dörren öppnats för digitala samtal vilket gör att vårt upptagningsområde nu är hela landet. Dock är våra klienter främst från Stockholmsområdet och kommer på sina samtal till vår mottagning.

Samtalsgrupper

När det gäller gruppdeltagare var de färre detta år, 25 st jämfört med 44 under 2022. Anledningen till det beror troligtvis på pandemin då det blev ett avbrott i intaget under 2021. Under 2023 hade vi därför 4 grupper. Deltagare är kvinnor som utsatts eller utsätts för någon typ av våld i nära relation som träffas 12 gånger per vecka. Värde av att träffa andra med liknande erfarenheter är mycket uppskattat och varje session utgår från olika teman som är vanligt förekommande i relationer där våld förekommer. Under året hade vi också en pilotgrupp för anhöriga vilket föll mycket väl ut och är något vi kommer fortsätta med under kommande år. Upplägget skiljer sig från övriga grupper då antal träffar är färre. Vi hade även några av träffarna på lördagar för att underlätta tillgängligheten. Pilotgruppen bestod av 7 personer, främst anhöriga till någon som gått eller gick i enskilda samtal hos oss.

4309 nätter
94 vuxna
84 barn

Boendet

Det skyddade boendet har plats för 20 vuxna samt medföljande barn.

Boendet har möjlighet att ta emot klienter i skyddsklass 1, 2 och 3. De flesta placeringar har likt tidigare år fortsatt att göras i klass 2. Vilket innebär att personerna är i behov av skalskydd och stöd av personal på dagtid. Det kan handla om stöd med exempelvis hot- och riskbedömningar, säkerhetsplaneringar och stödsamtal om våld i nära relation, våldets mekanismer samt konsekvenser. Även om den boende är placerad i en lägre skyddsklass har de möjlighet att få kontakt med personal utanför kontorstid då vi sedan 2021 införde bemanning dygnet runt, vilket vi har fortsatt med 2023.

Året inleddes med en relativt låg beläggning, men har sedan oktober stabiliserats då vi har haft nästintill fullt sedan dess.

Under 2023 har vi tagit emot totalt 94 placeringar, varav 6 var män och 84 barn. Vi har haft många ensamma kvinnor placerade och inte så många barn som vi brukar. En annan trend har varit antalet myndiga barn som placerats tillsammans med sina mammor.

Vi har tillhandahållit skyddat boende i sammanlagt 4309 nätter.

Vid varje placering har personen tilldelats en kontaktperson och boendestödjare vilka har arbetat i team kring familjen. När de boende har haft behov av bearbetande samtal har de fått träffa en av våra kuratorer på samtalsmottagningen. Även barnen som bor här har tillgång till stödsamtal utifrån vår samtalsmetod eller Trappan-samtal.

Vår reception är bemannad av framför allt en boendestödjare. Det betyder mycket för de boende att vi är lättillgängliga och kan vara behjälpliga vid behov. De som besöker receptionen får hjälp med samhällsvägledning och praktiskt stöd. Receptionen fungerar även som ett stöd för att bryta isolering då vi kan erbjuda de boende att ta en kopp kaffe tillsammans och på så sätt också få ett miljöombyte.

Vi har installerat Netflix och Disney+ i vardagsrummen i kollektiven och i alla lägenheter i gårds-huset. Det uppskattas mycket av både vuxna och barn, framför allt eftersom de inte har tillgång till sina mobiler utav säkerhetsskäl.

Vi ser sammanfattningsvis att de personer som har placerats i det skyddade boendet har haft komplexa behov av stöd. I flera fall har det funnits psykisk ohälsa, stora ekonomiska skulder och tidigare missbruksproblematik. Kontaktpersonerna kunnat möta de föränderliga behoven och i större utsträckning prioritera tid för praktiskt stöd och stödsamtal utifrån AKH-metoden. Vi har också kunnat erbjuda processinriktade föräldrastödsamtal till personer med barn.

Förskola/Barnverksamhet

Vistelsetiden som vi erbjuder i barnverksamheten är 9.00-14.30. Vi planerar och lagar maten själva och ibland tillsammans med barnen. Vi har utformat vår verksamhet utifrån våra tre ledord trygghet, kärlek och glädje. Vi arbetar utifrån teman där vi tillsammans med barnen har fördjupat oss i de olika läroprocesserna genom att skapa, undersöka och reflektera. Vi uppmärksammar högtider och firar dessa tillsammans.

För att skapa en förutsägbarhet, i en föränderlig tillvaro som skyddat boende är, har vi tagit fram ett arbetssätt med planeringstid, årshjul och strukturschema. Verksamheten är flexibel i den mening att den utformas efter ålder, antal och behov. Vi har också tagit fram en utvärdering för att systematiskt följa upp och kvalitetssäkra verksamheten.

Vi har daglig avstämning med dagpersonalen och ett nära samarbete med kontaktpersonerna, utifrån de behov som finns. Tillsammans samverkar vi för att skapa de bästa förutsättningar för kvinnorna och deras medföljande barn.

Dagverksamheten

Syftet med dagverksamheten är att stärka vuxna och barn på boendet genom att erbjuda meningsfulla aktiviteter som bygger på glädje och gemenskap.

Vi har vid ett par tillfällen bjudit in de kvinnor som har haft ett intresse för matlagning till att laga mat i vårt kök i barnverksamheten. Maten som lagats äter vi tillsammans i barnverksamheten eller i boendet som helhet. Det har varit mycket uppskattat där nyfikenhet på de olika kulturerna uppmärksammas.

Under året har vi också uppmärksammat olika högtider och traditioner så som bland annat sommarfesten och julfesten. Två ggr om året anordnas det en städdag ute på gården där vi tillsammans ansvarar för att göra fint, genom trädgårdsarbete och plantering som avslutas med korvgrillning och fika. Varje fredag bjuder vi även in alla på boendet till en gemensam fikastund för att skapa en mötesplats, där gemenskap och glädje är i fokus. Vid högtider bjuder vi in till temafika som exempelvis vid halloween, fettisdagen och påsk.

Vi har även kunnat erbjuda aktiviteter i boendets gym samt kreativt skapande i boendets ateljé tillsammans med ensamma boende, men också för de med medföljande barn.

Det har anordnats aktiviteter under kvällstid och helger av vår nattpersonal. Det har bland annat varit aktiviteter med olika teman så som gemensamt pussel, bakning, fika, yoga med mera.

Skola

Vi har lärare och samverkar med lär-teamet som kommer till oss vid behov. Undervisningen är varje dag där eleverna får individuell och anpassad skolundervisning. Därefter ingår barnen i barnverksamheten där vi erbjuder lunch och mellanmål och olika fritidsaktiviteter.

När det gäller nya elever som kommer till boendet, hålls en kort inskolning tillsammans med vårdnadshavare, lärare och elev. Syftet med detta är att skapa en god och trygg relation från början. Att få ge eleven rätt förutsättningar och få kännedom om elevens behov utifrån kunskap och förmåga.

Lärarna och kontaktpersonerna samverkar sedan tillsammans med elevernas tidigare skola. När en elev flyttar från boendet informeras skolan som eleven kom ifrån. Det skickas även med en aktuell utvecklingsplan för eleven.



INFORMATION
& PÅVERKAN-
ARBETE

Föreläsningar och utbildningar

Alla Kvinnors Hus arbete syftar till att tillhandahålla stöd, sprida kunskap och skapa opinion inom vårt verksamhetsområde; våld i nära relation. Vi gör det dels genom att erbjuda skyddat boende, samtalsstöd, föreläsningar och utbildning, men också genom att ta emot studiebesök från studenter, myndigheter, organisationer och företag. Vår styrka ligger i vår kunskap och erfarenhet av våld i nära relation. Genom att dela med oss av vår samlade kunskapsbank arbetar vi för att förändra attityder och beteenden för att främja en utveckling mot ett jämställt samhälle fritt från våld i nära relationer. Under 2023 har vi utbildat i "Att leda enskilda samtal" och "Att leda samtal om sexuellt våld". Några som utbildats i vår samtalsmetod är Stockholm Väst tjej & Kvinnojour, Flens Kommun, Ekerö socialtjänst, Malmö Kvinnojour och Falköpings Kommun.

På Stadsmissionens Yrkeshögskola fortsätter vi vara ett stående inslag med en heldagsföreläsning om våldets uttrycksätt, samtal och bemötande på kursen Våld i nära relationer. Vi har föreläst på bland annat Polisen, Kungsholmens gymnasium, Tibble Gymnasium och Mamma United. Några av de som besökt oss under året är studenter från Röda Korset, socialarbetare från Island, Noaks Ark, Ersta Vändpunkten och ett antal studenter från Ukraina och Belarus. Som vanligt har vi även haft handledning för några kommuner under året.

Kommunikation

Vi har fortsatt med bred marknadsföring av Alla Kvinnors Hus genom annonser, Instagram, skärmanannonser på högskolor och universitet.

I Oktober hade vi en kampanj som publicerades i Expressen. Kampanjen var en anspelning på Halloween med syfte att lyfta att vissa lever i skräck året om.

Under 2023 har vi arbetat med att göra om vår hemsida för att öka möjligheterna, att på ett pedagogiskt vis, kommunicera med besökare. Förutom en ny layout kan vi nu erbjuda fler tjänster som bland annat att man kan bli månadsgivare samt skapa egna gåvobevis direkt på hemsidan. Vi vill att det ska vara lätt för allmänheten att få tillgång till våra informationsmaterial och har därför gjort det möjligt att beställa dessa från hemsidan.

Vi avslutade året med en julkalender på Instagram där vi, genom korta filmer, informerade om vår verksamhet, om våld i nära relation generellt och vad gåvogivares bidrag går till. Denna ökade antalet gåvogivare samt månadsgivare markant under december.

90
KONTO | SVENSK
INSAMLINGS
KONTROLL

**ALLA
KVINNORS
HUS**